

GARANTIA

Información sobre garantías:

Los equipos MEGACOOLER son confiables y de reparaciones sencillas, como cualquier producto puede haber fallas y estamos listos para apoyar a nuestros **clientes**. **La garantía es válida por 1 año a partir de la fecha de compra en todo excepto golpes y bomba de agua ya que es responsabilidad del usuario mantener el tanque con agua para el buen funcionamiento de la bomba de agua.**

Local - Monterrey

OPCIÓN 1

CENTRO DE SERVICIO

No se aplicará ningún cargo adicional al llevar su MegaCooler a nuestro centro de Servicio. Ubicado en **Av. Bernardo Reyes 1600, en la Colonia Industrial de Monterrey, NL**, nuestro centro de servicio está equipado con las últimas tecnologías y un equipo de expertos listos para brindarle asistencia técnica de primera calidad.

TEL. 818 374 17247

OPCIÓN 2

VISITA TÉCNICA

Agende una visita técnica a domicilio para revisar y reparar su MegaCooler por un costo de **\$500 pesos**. Esta oferta está disponible únicamente en la **zona metropolitana de Monterrey, abarcando Monterrey, San Pedro, Santa Catarina, Apodaca, Guadalupe, Escobedo, Juárez, San Nicolás y García**. Confíe en nuestros técnicos expertos para brindarle un servicio eficiente y de calidad.

TEL. 818 374 17247

OPCIÓN 3

Diagnóstico videollamada

Ofrecemos **diagnóstico gratuito** por videollamada (**30 min**) para evaluar el problema. Si es necesario, guiamos al cliente o un asistente designado en el desmontaje para una inspección detallada. Luego, proporcionamos la pieza de repuesto y asistimos en otra videollamada (**30 min**) para la instalación. Nuestro objetivo es brindar soporte completo y resolver los problemas de manera rápida y efectiva.

TEL. 818 374 17247

FORÁNEA

OPCIÓN 1

CENTRO DE SERVICIO

Enviar equipo a reparación a Monterrey. **Sin costo**, el cliente envía por paquetería pagada a nuestro Centro de Servicio en Av. Bernardo Reyes 1600, Col. Industrial, Monterrey, NL. CP 64440. Nosotros lo devolveremos reparado a la brevedad con envío pagado.

TEL. 818 374 17247

OPCIÓN 2

Diagnóstico videollamada

Ofrecemos **diagnóstico gratuito** por videollamada (**30 min**) para evaluar el problema. Si es necesario, guiamos al cliente o un asistente designado en el desmontaje para una inspección detallada. Luego, proporcionamos la pieza de repuesto y asistimos en otra videollamada (**30 min**) para la instalación. Nuestro objetivo es brindar soporte completo y resolver los problemas de manera rápida y efectiva.

TEL. 818 374 17247

